

«Утверждено»

Решением Общего собрания членов

Палаты юридических консультантов

«Центр частнопрактикующих

юридических консультантов г. Алматы»

«17» марта 2026 года.

Кодекс профессиональной этики

Часть 1. Пreamбула

В Республике Казахстан деятельность юридических консультантов играет важнейшую роль в защите основных прав и свобод человека, гражданина, законных интересов физических и юридических лиц, гарантированных Конституцией Республики Казахстан, другими законами Республики Казахстан.

Целью Палаты юридических консультантов «Центр частнопрактикующих юридических консультантов г. Алматы» (далее Палата) является оказание квалифицированной юридической помощи физическим и юридическим лицам для защиты их прав и законных интересов и содействия в реализации прав, свобод и законных интересов граждан и организаций.

Правила профессиональной этики юридических консультантов назначены для гарантирования надлежащего исполнения юридическим консультантом своей миссии, соблюдения законности, прав граждан и организаций, а при их несоблюдении, наступления дисциплинарной ответственности юридического консультанта в порядке, предусмотренных законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», стандартами и положениями Палаты.

Правила не преследуют цели исчерпывающе определить моральные и этические соображения, которыми должен руководствоваться юридический консультант, так как это невозможно. Они лишь очерчивают границы, внутри которых можно заниматься деятельностью по оказанию юридической помощи, не нарушая этические нормы.

Палата обязывает юридических консультантов, являющихся членами Палаты оказывать юридическую помощь на основе Конституции, законов Республики Казахстан, Устава Палаты, Кодекса профессиональной этики, стандартов оказания юридической помощи и критериев качества юридических услуг.

При исполнении своих профессиональных обязанностей юридический консультант своими действиями способствует защите и восстановлению нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов граждан, юридических лиц, соблюдению законности в гражданском обороте и публично-правовых отношениях, мирному урегулированию спора, предупреждению правонарушений и формированию в обществе уважительного отношения к закону и суду, а также защите профессии, достоинства и чести юридического консультанта.

При оказании квалифицированной юридической помощи гражданам и организациям, представлении их во всех судебных инстанциях, перед всеми органами власти, организациями юридический консультант вправе использовать любые средства осуществления прав защиты, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Часть 2. Принципы профессиональной деятельности юридических консультантов

При осуществлении профессиональной деятельности юридический консультант Палаты обязан соблюдать следующие основные принципы поведения, как независимость, надежность (доверие), конфиденциальность, приоритетность интересов клиента, недопустимость конфликта интересов, конфликта с другими членами Палаты.

1. Принцип независимости

При выполнении своих обязанностей и реализации полномочий юридический консультант должен быть независимым от любого внешнего или внутреннего (корпоративного) влияния и действовать только в рамках положений Конституции Республики Казахстан, законов Республики Казахстан, других нормативных правовых актов, регулирующих деятельность юридического консультанта, Устава Палаты и настоящего Кодекса.

2. Принцип надежности (доверие)

Доверие клиента к юридическому консультанту, его надежность основывается на его личной компетентности, объективности и принципиальности, честности, порядочности, обязательности,

3. Принцип конфиденциальности

а) Конфиденциальной для юридического консультанта является любая информация, которая становится известной ему и связана с его деятельностью по оказанию юридической помощи;

б) Соблюдение конфиденциальности не ограничивается временными рамками. Юридический консультант может разглашать конфиденциальную информацию о клиенте только с его письменного согласия;

в) Юридический консультант вправе требовать соблюдения конфиденциальности от других юридических консультантов, любых других лиц, участвующих вместе с ним в процессе.

4. Принцип приоритетности интересов клиента

Юридический консультант при оказании юридической помощи должен руководствоваться интересами клиента и считать его интересы выше своих или других интересов.

5. Принцип недопустимости конфликта интересов

а) Юридический консультант не имеет права оказывать юридические консультации или представлять двух или более клиентов по одному и тому же делу, если их интересы расходятся, либо могут возникнуть обоснованный риск конфликта интересов. Это же требование распространяется и на случаи, когда конфликт интересов или риск такого конфликта интересов возникает в ходе деятельности по оказанию юридической помощи;

б) Юридический консультант обязан прекратить представлять интересы всех клиентов (в случае, когда их два и более), когда конфликт интересов по делу возникает между этими клиентами, а также когда существует риск нарушения конфиденциальности и/или независимость юридического консультанта может быть ограничена;

в) Если между юридическими консультантами, являющимися членами Палаты, возникает личный конфликт или конфликт профессионального характера, они, прежде всего, должны решить его дружественным путем. Прежде чем возбудить процедуру против коллеги - юридического консультанта, в связи с конфликтом интересов, юридический консультант должен проинформировать Палату для того, чтобы дать Палате возможность содействовать решению конфликта дружественным путем.

г) В случае, если у членов Палаты, возникают личные конфликты или конфликты профессионального характера с другими субъектами оказания юридической помощи (адвокаты, юридические консультанты-члены других палат юридических консультантов

и других лиц), то юридические консультанты обязаны принимать меры к мирному урегулированию конфликтной ситуации, а также должны проинформировать Палату для того, чтобы дать Палате возможность содействовать решению конфликта.

д) избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету Палаты, а также воздерживаться от публичных высказываний, в том числе в СМИ, социальных сетях, в целом на пространстве Интернета, суждений и оценок в отношении деятельности Палаты и её членов, как в период нахождения в составе Палаты, так и в течение 3-х лет после прекращения членства;

Часть 3. Обязанности юридического консультанта

1. Юридический консультант, как представитель клиента, официальное лицо правовой системы должен нести особую ответственность за качество юридической помощи.

2. Юридический консультант должен информировать клиента об имеющихся у него в соответствии с законом правах и обязанностях и как они реализуются на практике.

3. Юридический консультант должен активно отстаивать позицию клиента в соответствии с правилами состязательности процесса.

4. Юридический консультант не должен делать того, что может подвергнуть его риску потерять доверие клиента.

5. Юридический консультант должен стремиться к достижению благоприятного для клиента результата, а также к примирению противоположных интересов клиентов, соблюдая при этом правила честного ведения дел, давать всестороннюю оценку юридическому делу клиента, информируя его о них.

6. Юридический консультант, выполняя свои функции, должен действовать квалифицированно и быстро, поддерживать регулярную связь с клиентом и обсуждать с ним все вопросы, касающиеся его интересов по делу, соблюдать требования конфиденциальности.

7. Поведение юридического консультанта, как при оказании юридической помощи, так и в личной жизни должен соответствовать требованиям закона, морали и нравственности.

8. Юридический консультант должен использовать установленные законом процедуры только в законных целях, а не с целью причинения беспокойства другим лицам или их запугивания.

9. Юридический консультант должен проявлять уважение к правовой системе и к должностным лицам этой системы, включая судей, других субъектов оказания юридической помощи и государственных служащих. Несмотря на то, что в обязанности юридического консультанта входит оспаривание правильности решений официальных органов, действий их должностных лиц, он обязан стоять только на позициях законности.

10. Юридический консультант должен добиваться улучшения отправления правосудия и качества юридической помощи. Он, как представитель профессии юриста, должен расширять свои познания в области права, не ограничиваясь лишь теми, которые необходимы для оказания правовой помощи клиенту, применять эти познания для усовершенствования законов и добиваться улучшения юридического образования.

11. Юридический консультант должен помнить, что неимущие, малоимущие клиенты не могут оплатить его услуги, и поэтому в своей деятельности должен посылно уделять им время для безвозмездной защиты их интересов, либо по письменному решению Правления.

12. Юридический консультант должен помнить, что пока он в своих действиях соответствует профессиональным требованиям, оснований для контроля за его деятельностью со стороны государства и Палаты нет, и он независим.

13. Каждый юридический консультант должен соблюдать Кодекс профессиональной этики и добиваться соблюдения правил профессиональной этики другими юридическими консультантами, а также помнить, что невыполнение указанных обязанностей ставит под угрозу независимость профессии юридического консультанта и интересы общества, которым она служит.

14. Юридический консультант не может находиться на государственной службе.

15. Юридический консультант обязан противодействовать проявлениям коррупции

16. При оказании юридической помощи, а также при участии в общественных мероприятиях, при общении со средствами массовой информации, в социальных сетях и на пространстве Интернета юридический консультант воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

г) курения во время совещаний, встреч, бесед.

17.

а) Соблюдать требования профессиональной этики при использовании технологий искусственного интеллекта;

б) Осуществлять критическую оценку и верификацию информации и данных, получаемых с использованием искусственного интеллекта;

в) Не допускать автоматизированного принятия профессиональных решений без личного контроля и профессионального суждения;

г) Обеспечивать соблюдение принципов конфиденциальности, независимости и ответственности при использовании цифровых и интеллектуальных технологий.

Часть 4. Отношения юридического консультанта с клиентами

1. Юридический консультант представляет своего клиента на основе заключенного с ним договора (соглашения) на оказание юридических услуг, других документов предусмотренных законодательством.

2. Взаимоотношения юридического консультанта с клиентом, которому он оказывает юридическую помощь, должны строиться на основе надежности (доверия). Доверие к юридическому консультанту достигается его профессионализмом, честностью, искренностью и открытостью для клиента. Юридический консультант не вправе давать каких-либо гарантий или заверений в успешном исходе дела и обнадеживать клиента, ссылаясь на свой опыт или хорошие отношения с должностными лицами органов суда, государственных органов, организации. Юридический консультант может заключать договор (соглашение) и с доверенным лицом клиента либо его законным представителем.

3. Юридический консультант должен устанавливать «разумный» гонорар по соглашению с клиентом, его размер должен быть обоснованным и справедливым.

4. Юридический консультант не должен злоупотреблять договором (соглашением), основанным на почасовой оплате, используя процедуры, требующие много времени.

Часть 5. Отношения юридического консультанта с судом, другими участниками процесса

1. Участвуя в гражданском судопроизводстве, и, возражая в установленном законом порядке против действий председательствующего в судебном процессе, прокурора,

участников процесса с другой стороны, юридический консультант обязан проявлять сдержанность и такт.

2. Участвуя в судебном процессе, примирительных процедурах юридический консультант не должен задавать вопросы, оскорбляющие и унижающие честь и достоинство других лиц - участников процесса, относиться к ним с уважением.

3. Юридический консультант не должен допускать откладывание судебного процесса, неявки в суд, систематических опозданий без уважительных причин, уведомляя об этом суд заблаговременно.

4. Юридический консультант обязан уважительно относиться к коллегам по профессии, поддерживать здоровый нравственно-психологический климат в Палате и особенно избегать конфликтных ситуаций с другими членами Палаты.

5. Юридический консультант, при заключении договора (соглашения) с клиентом, интересы которого также представляет другой юридический консультант, должен проинформировать его о своем вступлении в процесс.

6. Юридический консультант по гражданскому делу не вправе общаться с другой стороной без участия юридического консультанта, представляющего интересы другой стороны.

7. Юридический консультант, при поступлении предложения клиента об оказании ему юридической помощи совместно с другими юридическим консультантом, должен удостовериться о согласии последнего. При возражении последнего о совместном ведении дела юридический консультант обязан разъяснить клиенту о его праве на выбор кого-нибудь из юридических консультантов Палаты или других юридических консультантов.

8. Внешний вид юридического консультанта при осуществлении им своей деятельности в зависимости от условий и формата служебного мероприятия должен способствовать уважительному отношению граждан к Палате, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

Каждый член Палаты, при посещении государственных органов, судов и т.д., должен носить утвержденную Правлением Палаты атрибутику, если таковая будет принята.

Часть 6. Заключительные положения

1. Настоящий Кодекс профессиональной этики является обязательным для соблюдения юридическими консультантами, являющимися членами Палаты.

2. Лица, вступающие в Палату в обязательном порядке должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом профессиональной этики под подпись и неукоснительно руководствоваться им в практической деятельности.

3. Соблюдение Кодекса профессиональной этики юридическими консультантами, являющимися членами Палаты, гарантируется совокупностью организационных и корпоративных мер, соответствующим законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и настоящим Кодексом.

4. Кодекс профессиональной этики призван помочь юридическому консультанту выполнять свои профессиональные обязанности достойно, честно, компетентно, эффективно и независимо от каких бы то ни было влияний.

5. Отношения, не регулируемые настоящим Кодексом, должны основываться на честности, порядочности, других нравственно-моральных аспектах, а также сложившейся практике регулирования аналогичных отношений.

6. Невыполнение юридическим консультантом положений настоящего Кодекса профессиональной этики юридических консультантов влечет к дисциплинарному взысканию или исключению из Палаты.

7. Кодекс профессиональной этики юридических консультантов вступает в силу со дня утверждения Решением общего собрания членов Палаты юридических консультантов «Центр частнопрактикующих юридических консультантов г. Алматы»

Председатель

Палаты юридических консультантов

**«Центр частнопрактикующих
юридических консультантов г. Алматы»**



Джафаров Адалат Дадашевич